

# Аннуляция брони

## Аннуляция заказа правила и условия

**Аннуляция заказа** - отказ от заказа.

**Изменение заказа** – частичная отмена суток из заказа, сокращение или перенос срока заказа.

**Договор оферты** – публичная оферта, условия, опубликованные в предложении о бронировании являются частью заказа.

Аннуляции заказа, либо Изменение заказа возможно без оплаты услуг по бронированию. Данные правила действуют на бронирование в период 1 января 2018 года по 31 декабря 2018.

Периоды сезонов:

- **«Низкий сезон»** Срок подачи за 24 часа до заезда. Заезд с 8 января до 31 декабря, исключая периоды действия "Среднего сезона", "Высокого сезона", «Сезон "Мундиаль" чемпионат мира по футболу».
- **«Средний сезон»** Срок подачи за (120 часов) 5 суток до заезда. Заезд с 17 июля выезд до 1 сентября.
- **«Высокий сезон»** Срок подачи за (240 часов) 10 суток до заезда. Заезд с 01 января выезд до 08 января, Заезд с 14 февраля выезд до 15 февраля, Заезд с 22 февраля выезд до 25 февраля, Заезд с 08 марта выезд до 11 марта, Заезд с 28 апреля выезд до 10 июня.
- **«Сезон "Мундиаль" чемпионат мира по футболу»** Срок подачи за (720 часов) 30 суток до заезда. Заезд с 10 июня выезд до 17 июля

При соблюдении сроков аннуляции, возврат осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем Аннуляции. Условие соблюдение сроков точно заполненной «Формы возврата».

Возврат осуществляется на основании договора, руководствуясь правилами и сроками Аннуляции.

В случае нарушения установленных сроков Заказчиком, Исполнитель удерживает стоимость первых суток проживания за услуги по бронированию. Если иное не оговорено в заявке на бронирование либо не заключена иная форма договора.

Данные условия аннуляции относятся к договору оферты.

Независимо от сроков подачи аннуляции могут быть удержаны сервисные сборы связанные с процедурой бронирования и проведения операции возврата.

**Форма возврата прилагается.**

## ФОРМА ВОЗВРАТА (АННУЛЯЦИЯ)

Отправить на [tehnol2008@mail.ru](mailto:tehnol2008@mail.ru)

- Заявление на возврат по установленному образцу. Сокращения не допускаются.
- Скан документа удостоверяющего личность (страница с фото и подписью).
- Заявление рассматривается в течении 10 рабочих дней на предмет выполнения условий и правил аннуляции со стороны Заказчика.
- Ошибочно заполненное заявление не принимается. Отправляется запрос на уточнение данных. Сроки возврата переносятся.

В отдел бронирования сети гостиниц "Питер Дом"

От ФИО \_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заявление

Прошу вернуть средства перечисленные (укажите способ, дату, сумму) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Название отеля \_\_\_\_\_

Бронь дата с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

Номер категория \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

Причина отказа от услуги \_\_\_\_\_

Реквизиты банка Заказчика:

Банковский перевод ДАННЫЕ БАНКА (полное название) \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

№ СЧЕТА \_\_\_\_\_

Ф.И.О держателя счета \_\_\_\_\_

С условиями возврата согласен(а) не согласен(а) Нужно подчеркнуть.

Подпись \_\_\_\_\_

Дата/время отправки